

PRINCÍPIOS DA GOVERNANÇA CORPORATIVA

Elaborado por	Aprovado por
Cláudio Bonani	Fabio Bianco

Introdução

Política e Diretrizes de Governança Corporativa

Política da Qualidade

Diretrizes para Certificação de Sistemas de Gestão

Princípios de Conduta dos Negócios

Política Anticorrupção

Política Socioambiental

Introdução

A MSC – Management Systems Certificações Ltda é um organismo de certificação dedicado à certificação de conformidade de sistemas de gestão da qualidade, higiene, risco, meio-ambiente, integridade/antissuborno e segurança, tanto para indústrias, comércio e prestadores de serviços.

Atuamos como organização independente e com capital 100% nacional. Desde a fundação em 2003, a MSC tem buscado, de forma íntegra e imparcial, a excelência nos serviços prestados, objetivando a confiança irrefutável de pessoas e instituições.

Atuamos multinacionalmente em diversos segmentos e escopos, sempre regidos pelas normas de conformidade e reguladoras.

Nossas atividades são governadas por nossas Políticas, pelos nossos compromissos e pela ética absoluta.

Nossos clientes e seus requisitos são o foco principal de nossas atividades. As certificações realizadas pela MSC revestem-se da mais alta confiabilidade.

Nossos serviços de certificação estão disponíveis a todos os interessados que atendam às condições apresentadas e descritas nas “Diretrizes para a Certificação de Sistemas de Gestão”, disponibilizado em nosso website: www.msccertifica.com.br e que nos solicitem formalmente uma proposta de certificação.

A MSC não oferece serviços de consultoria para implementação e manutenção de sistemas de gestão. A qualificação, a competência e a motivação de nossos funcionários é a base de nosso sucesso. Nós damos o incentivo e o apoio necessários para melhorar suas habilidades, seus conhecimentos e seu desenvolvimento profissional.

Política e Diretrizes de Governança Corporativa

A Política de Governança da MSC estabelece os princípios básicos, diretrizes e responsabilidades a serem observadas para o cumprimento dos objetivos estratégicos, bem como assegurar o fortalecimento, disseminação de cultura e funcionamento da governança corporativa.

Nossas definições:

- **Accountability:** obrigação relacionada aos gerenciamentos de recursos da MSC, onde deve-se assumir responsabilidades por suas decisões e pela prestação de contas de sua atuação de forma voluntária, assumindo integralmente a consequência de seus atos e omissões.
- **Compromisso:** dever de todo o pessoal da MSC e da alta direção de se vincular, assumir, agir ou decidir pautado em valores éticos que norteiam a relação com os envolvidos na consecução dos objetivos estratégicos, sendo estas, práticas indispensáveis à consolidação da governança.
- **Equidade:** tratamento equitativo na gestão dos recursos da MSC, bem como entre a MSC e partes relacionadas, de forma a minimizar potenciais conflitos de interesse.
- **Governança:** conjunto de processos e estruturas estabelecidas pela alta direção, para avaliar, direcionar e monitorar a atuação da gestão, com o objetivo de alcançar seus objetivos estratégicos.
- **Integridade:** tem como base a honestidade e objetividade, elevando os padrões de decência e probidade na gestão dos recursos da MSC e das atividades da organização, com reflexo tanto nos processos de tomada de decisão, quanto na qualidade de seus relatórios e processos de certificação.
- **Liderança:** deve ser desenvolvida em todos os níveis da empresa. As competências e responsabilidades, sempre buscando obter resultados adequados.
- **Responsabilidade:** diz respeito ao zelo que se espera de todos, seja na definição de estratégias e na execução de ações para o atingimento das metas, levando em consideração o planejamento estratégico e o plano de negócios da Empresa;

▪ **Transparência:** caracterizada pela possibilidade de acesso, desde que solicitada pelo cidadão, a todas as informações públicas produzidas pela MSC, através da execução das suas atividades de certificação, bem como pela correta condução dos processos internos. As informações devem ser completas, precisas e claras para a adequada tomada de decisão.

Nossos princípios:

Os princípios de Governança assumidos pela MSC, na condução de suas atividades são:

- I. Liderança, Integridade, Responsabilidade, Compromisso, Transparência e Accountability;
- II. Aderência à integridade, aos valores éticos e às nossas Políticas;
- III. Coerência e harmonização da estrutura de competências e responsabilidades dos diversos níveis de gestão;
- IV. Compromisso da alta direção em atrair, desenvolver e reter pessoas com competências técnicas, em alinhamento com os objetivos da organização; e
- V. Capacidade de resposta aos desafios da continuidade dos negócios.

O compromisso da MSC é aplicar os princípios básicos de governança entre todos os níveis da organização a fim de contribuir para o aumento da confiança e na eficiência da gestão e das atividades da MSC.

Nossa abrangência:

Aplica-se à todo o pessoal envolvido direta e indiretamente a MSC, em toda sua estrutura organizacional, alta direção, gestores, colaboradores e demais partes relacionadas.

Nossas diretrizes:

- Disseminar a cultura de governança a todos o pessoal da MSC, em toda a sua estrutura organizacional, direção, gerentes, colaboradores e demais partes;
- Assegurar o cumprimento das normas e regulamentos e aderência às políticas e procedimentos internos;
- Assegurar que as decisões tomadas nos diversos níveis da MSC sejam cumpridas e alinhadas com os seus objetivos estratégicos;
- Garantir a capacitação de seu corpo funcional, com foco em boas práticas de governança, gestão de riscos, procedimentos internos, práticas de compliance, código e princípios de conduta e integridade, Lei Anticorrupção e demais temas relacionados às atividades da MSC; e

- Disponibilizar canais de atendimento à sociedade, que possibilite o recebimento de manifestações internas e externas, incluindo denúncias de regularidades.

Política da Qualidade

É política declarada da MSC, a realização da certificação de sistemas de gestão dentro do escopo de seu próprio sistema de certificação, de modo independente e imparcial, por meio de pessoal altamente qualificado e competente. Nossos serviços estão disponíveis a todos os interessados que reconheçam as normas, normativas e reguladores definidas e que se candidatem para a certificação.

A MSC se compromete a não subcontratar nenhum procedimento completo ou mesmo parcial de certificação a outras empresas do ramo. Somente nós somos responsáveis pelas nossas decisões de certificação.

Nós verificamos continuamente a existência de eventuais conflitos de interesse e estabelecemos medidas para manter os objetivos de nossos serviços. Nosso principal objetivo é certificar a conformidade de sistemas de gestão, produtos e serviços.

Diretrizes para Certificação de Sistemas de Gestão

As Diretrizes para Certificação de Sistemas de Gestão estão descritas através do documento Q6 – Diretrizes para Certificação de Sistemas de Gestão, que está disponível em nosso website: www.ms-certifica.com.br. Neste documento, definimos todas as etapas de certificação, desde a inicial até as manutenções, sempre em conformidade com os esquemas de certificação de cada normativa, além das, condições, regras, tratamento de correções que a MSC utiliza para com os seus clientes, tornando transparente todo o processo de certificação. Nessas diretrizes também estão descritas todos os tratamentos de confidencialidade e imparcialidade de utilizamos para com nossos auditores e para com nossos clientes. As responsabilidades, incluindo o Canal de Reclamação e Apelação também estão descritas nessas Diretrizes.

Princípios de Conduta dos Negócios

- 1 - Cumprir sempre as Leis.
- 2 - Conduzir nossos negócios com integridade.

3 – Manter nossos registros precisos e honestos.

4 - Cumprir as obrigações assumidas.

5 - Respeitar e aceitar as pessoas.

6 - Proteger as informações de nossos negócios

7 - Contribuir para Cidadania Global e Responsável

Tendo como base “Fazer a coisa certa”, a MSC orienta e monitora todos as pessoas envolvidas em suas atividades que esta é base dos negócio responsável. Sempre apoiamos que nosso pessoal tenha essa cultura por meio de tomadas de decisão meticulosa, fundamentada nas bases da conformidade normativa e na equalização do espírito ético.

1 - Cumprir sempre as Leis.

Nossas atividades estão sujeitas às leis e jurisdições diferentes. Então cumprir a lei é base de nossa reputação e de nossos princípios éticos. Temos a responsabilidade de cumprir com todas as leis aplicáveis ao nosso negócio. Avaliamos os conflitos de interesses regularmente. Quando contratamos um parceiro legal para atuar junto a MSC, exigimos uma Declaração de Imparcialidade e Confidencialidade.

Zelamos continuamente para que não ocorram conflitos de interesse inaceitáveis, e tomamos medida apropriadas para tal. É essencial ser independente para reportar qualquer compromisso ou vínculo que possa criar um conflito de interesses em potencial. Regulamos todas as situações que possam gerar algum tipo de conflito.

2 - Conduzir nossos negócios com integridade.

Estamos integralmente comprometidos com a luta contra todas as formas de corrupção e suborno, em todos os locais onde atuamos ou prestamos serviços.

Temos orgulho do que fazemos e de como conduzimos nosso negócio. Enfrentamos com integridade nossa concorrência, sempre com respeito, ética e com conduta justa. Não oferecemos ou aceitamos suborno ou presentes inapropriados e cumprimos com as leis e normas que apoiam a concorrência integra e justa.

Nenhum colaborador da MSC poderá oferecer, dar ou prometer, direta ou indiretamente, qualquer suborno a qualquer pessoa, visando obtenção de qualquer tipo de favorecimento ou benefício. Da mesma forma, nenhum colaborador da MSC, no exercício de suas atribuições, poderá solicitar ou aceitar, direta ou indiretamente, qualquer tipo de suborno (dinheiro ou presente, serviços ou qualquer outro benefício)

oferecido por qualquer pessoa, de forma induzi-la a fazer, ou deixar de fazer, algo dentro da sua competência ou por facilitação do seu trabalho.

Os subornos são ilegais, além de manchar a reputação dos negócios. Em nossos treinamentos corporativos, com as equipes de auditorias, alertamos também sobre esse tema.

Ao final de cada processo de certificação, no momento da decisão final de certificação, nossa equipe é avaliada contra atos, desvios de conduta, e qualquer outro ponto que possa invalidar a nossa integridade, seja para o setor privado ou para o setor público.

As leis da concorrência, conhecidas como antitruste, auxiliam no incentivo e na preservação a concorrência leal, justa e honesta. Conduzir nossos negócios em conformidade com essas leis só contribuem com nosso crescimento e com a nossa prosperidade.

Não desenvolvemos qualquer proposta de trabalho que possa limitar uma concorrência. Uma das formas de preservar a concorrência leal é envolver pessoas no processo de análise e cotação de propostas comerciais. Jamais será aceita a participação que envolvam fraudes, deturpação, invasão ou quaisquer outros métodos ilegais ou desonestos de coletar informações adicionais para se precificar uma prestação de serviço.

3 - Mantemos nossos registros precisos e honestos.

Prestamos serviços com base em contratos estabelecidos claramente e ações bem definidas, agindo sempre de forma independente, transparente, honesta imparcial, justa e de boa fé.

Evitamos situações nas quais nosso profissionalismo, independência ou imparcialidade possam ser comprometidos. Através de nosso pessoal qualificado e competente, não toleramos qualquer influência quanto a desvios de qualquer método e procedimento que aprovamos, ou de relatórios de resultados constatados, não iremos ceder a nenhuma pressão ou influência para alterar nossos resultados ou constatações. Nossos relatórios e certificados informam com exatidão aquilo que foi efetivamente constatado por evidências objetivas, opiniões de profissionais e resultados obtidos, de acordo com nossas melhores práticas.

Registros precisos e honestos são fundamentais para a tomada de decisão adequada aos nossos negócios e principalmente para a manutenção da integridade.

As decisões de certificação são tomadas baseadas nos registros de nossas equipes de auditores, que em suas atividades designadas, coletam dados, conformidades e evidências contra os padrões normativos aplicados de cada atividade. Por isso, todos os registros e todas as informações, em qualquer formato, devem refletir a natureza real de nossas atividades e decisões.

4 - Cumprir as obrigações assumidas.

A atividades e negócios da MSC são baseados no princípio da confiança e assim tem sido ao longo de toda a história da MSC. Desde o início, conquistamos nossos clientes através da confiança e os mantemos até os dias de hoje. O respeito ao cliente e a transparência, faz com que selecionemos parceiros de negócios, como nossos auditores que são prestadores de serviços, com maior rigor, senioridade, experiência e principalmente comprometimento, promovendo assim a confiança mútua em nossa cadeia de negócio.

Para cada atividade de auditoria que realizamos, enviamos anteriormente ao evento, dados das atividade a serem realizadas e indicamos nossas equipes de auditores designadas para o evento, de forma que numa possível contestação e ou impugnação, possamos tomar decisões e alterações, sem comprometer o evento.

Manter nossas obrigações, vai muito além de uma honoraria, o que queremos é poder demonstrar nossas ações e abordagens nas relações que atuamos, seja ela com cliente, com prestadores de serviços, auditores e afins.

Fornecer informações claras, transparentes e justas, seja através de conversar, contratos, serviços e relatorios é um dever para a MSC.

Tratamos as mudanças factíveis como compromissos responsáveis e por isso registramos e avaliamos cada mudança tendo como foco no princípio responsável, na melhoria e no atedimento aos requisitos normativos e as leis aplicadas. Sempre respeitaremos a propriedade intelectual das pessoas e das empresas, que é confiada a nós, pela necessidade das atividades que desenvolvemos.

5 - Respeitar e aceitar as pessoas.

Sempre levamos em conta a maneira como nossas atitudes afetarão os outros. Por esse fato, tratamos os outros da forma como gostaríamos de ser tratados. Acreditamos na importancia de trabalhar com equipes diversar e por isso promovemos um ambiente de trabalho de respeito às diferenças individuais entre nosso pessoal e oferecemos tratamento e oportunidade igualitaria ao trabalho.

Reconhecemos e valorizamos as contribuições individuais, respeitando as diferenças e não fazendo qualquer tipo de discriminação de nacionalidade, origem étnica, idade, idioma, raça, sexo ou crença religiosa, política ou qualquer outra condição protegida por lei.

A MSC atinge suas metas através das pessoas e em nossos locais de trabalho e por isso oferecemos condições adequadas e seguras. Valorizamos as contribuições de nosso pessoal.

Entedemos que o sucesso de uma organização está diretamente ligada à demonstração de respeito pelos que são diferentes de nós. Isso começa com o reconhecimento de que a nossa forma de pensar

não é única e soberana e que experiências diferentes podem gerar pontos de vistas diferentes.

É por isso que nós da MSC incentivamos a busca pelo desempenho de alta qualidade em todos os aspectos de nossas operações. Sendo assim praticamos uma “Política Iguatária” quando da candidatura para uma vaga na MSC. cremos que promover a igualdade é muito mais que ideologia, é um principio de integridade “todo ser humano tem direito a igualdade e oportunidade”.

6 - Proteger as informações de nossos negócios

Todas as informações recebidas durante a prestação de nossos serviços são tratadas como estritamente confidenciais. Todo o nosso pessoal está comprometido em proteger as informações que estão em seu poder, garantindo que essas informações sejam mantidas confidenciais, isso é garantido através de termos de confidencialidade e imparcialidade de todos de nossa organização.

A MSC, ao longo da realização das atividades de seus negócios, poderá coletar, registrar ou processar informações sobre os processos, objeto das certificações, ou mesmo das pessoas que representem as organizações de nossos clientes.

A MSC assegura o cumprimento da Política de Proteção de Dados por todo o seu pessoal, e que está disponível no website: www.ms-certifica.com.br.

7 - Contribuir para Cidadania Global e Responsável

A MSC é uma empresa fortemente comprometida com a responsabilidade socioambiental, defendendo princípios para o crescimento sustentável da economia mundial e inclusão social. Vivemos, como finalidade, para encorajar o alinhamento de políticas e praticas empresariais com os valores e os objetivos fundamentais aplicáveis internacionalmente.

Podemos atuar em vários setores da sociedade, e com isso, podemos ampliar o alcance global com relação a responsabilidade de entender e gerenciar o impacto de nossas atividades.

Em nossos processos de certificação ambiental, procuramos reduzir o impacto ambiental de nossas atividades e buscamos em nossos clientes as práticas de preservação dos recursos naturais e o cumprimento das leis ambientais.

Com relação a atividade política, a MSC respeita seu pessoal na participação de processo político e em quaisquer atividades publicas que desejarem, entretanto, eles devem manter suas opiniões e atividades políticas pessoais separadas de suas atividades de trabalho. É expressamente proibido a utilização dos recursos da MSC, seja as instalações, e-mails ou marca comercial, para as atividades políticas, e sempre se preocupando e evitando em dar a impressão de que a MSC patrocina ou apoia qualquer posição mantida pessoalmente por nosso pessoal.

Atividades políticas corporativas, com práticas de contribuições políticas e lobby para influenciar a legislação, são altamente regulamentadas e estão sujeitas a regras legais especiais e serão sempre avaliadas por nosso comitê de imparcialidade. A MSC não realiza contribuição política para qualquer candidato, partido ou campanha política.

Política Anticorrupção

A MSC está comprometida juntamente com nossos profissionais em atender tanto as nossas necessidades ou as dos nossos clientes, segundo o seu julgamento profissional.

À medida que comercializamos nossos serviços, nós educamos e comunicamos os profissionais das melhores possibilidades de atendimento.

A MSC proíbe conceder ou oferecer propina, suborno, pagamento de facilitação e qualquer outro benefício que se configure em vantagem indevida, seja diretamente ou por meio de terceiros.

Também é proibido qualquer tipo de fraude, divulgação de informações falsas, formação de cartel e engajamento em atividades ilícitas, tais como Lavagem de Dinheiro, Concorrência Desleal e Descumprimento das Leis e Códigos vigentes. Da mesma forma, nunca é aceitável fornecer qualquer coisa de valor como “recompensa” por qualquer relacionamento passado ou existente.

Todos na MSC, tem o dever de administrar proativamente os relacionamentos com clientes e prestadores de serviço, para garantir que os serviços realizados sejam conduzidos de acordo com as nossas expectativas e em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

Política Socioambiental

A MSC preconiza que a Responsabilidade Social é a relação ética da organização com todas as partes interessadas, visando o desenvolvimento sustentável. Dessa maneira, mantemos o compromisso em contatar qualquer parte interessada, para obtenção de documentos, por meio digital, sem a necessidade de impressão e da mesma maneira insentivamos nossos fornecedores e parceiros a manter da mesma maneira os documentos necessários a serem enviados para a MSC, durante a vigência do contrato.

A MSC está comprometida na adoção de medidas estratégicas e ações de sustentabilidade corporativa conjuntamente com a Responsabilidade Socioambiental.

Como regras temos, dentro de uma postura ética, sermos transparentes com as partes interessadas que atuamos, respeitando os direitos humanos e praticando o desenvolvimento sustentável.

- mantemos condições de trabalho adequadas ao nosso pessoal, garantindo o respeito aos direitos humanos;



- utilizamos dentro do permitido e possível, respeitando os requisitos legais, práticas de negócios baseados na sustentabilidade, orientando nosso pessoal em manter uma consciência sustentável utilizando praticas que incluem à racionalização dos recursos naturais;
- optamos, dentro do possível, em manter nossas instalações com o uso de iluminação natural ao invés da artificial;
- gerenciamos o uso das impressões mensais, evitando desperdício e estimulando a sustentabilidade.